

## Úvod - Spotrebiteľ

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť GodRA s.r.o., IČO: 54 438 144, so sídlom Rulandská 12, 902 01 Pezinok ako predávajúci, zhotoviteľ a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/oprav (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. GodRA je prevádzkovateľ internetovej domény [www.godra.sk](http://www.godra.sk).

Pre účely VOP:

**predávajúci:** spoločnosť GodRA, s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá aj prostredníctvom internetovej stránky predáva tovar a Službu. Predávajúci sa pre účely VOP chápe aj zhotoviteľ v rámci zmluvy o dielo.

**spotrebiteľ:** sa chápe osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Za spotrebiteľa nie je pre účely týchto VOP považovaný ani kupujúci, ktorý pri objednaní produktu za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy uvedie svoje obchodné meno a identifikačné číslo.

**kupujúci:** sa chápe spotrebiteľ.

**tovar:** tovar ponúkaný predávajúcim najmä prostredníctvom internetovej stránky.

**objednávka:** úkon Spotrebiteľa ako kupujúceho, ktorým vyjadruje vôľu spotrebiteľa ako Kupujúceho nakúpiť tovar alebo vykonávať službu.

**cena:** celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar/Službu, ktorý si Spotrebiteľ ako Kupujúci objednal a je uvedená v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného.

**dopravné:** cena za dopravu tovaru k Spotrebiteľovi ako Kupujúcemu a prípadne manipuláciu s tovarom (napr. vynáška tovaru a pod.).

**VOP:** tieto všeobecne obchodné podmienky

Uzavretím zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že kupujúci vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr dňom odovzdania veci. Na tieto podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

## I. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Tieto VOP upravujú najmä:

- proces nákupu tovaru spotrebiteľom ako kupujúcim,
- podmienky predaja a nákupu tovaru a objednania služby
- práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako kupujúceho vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru,
- Práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. predávajúceho a spotrebiteľa ako objednávateľa vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej medzi týmito stranami,
- Reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov.

1.2 Objednávku môže kupujúci urobiť na centrálne predávajúceho a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, akceptuje ponuku predávajúceho a záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. K uzavretiu kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo dochádza okamihom odoslania objednávky kupujúceho a jej prijatia predávajúcim alebo na základe objednávky kupujúceho a priamo jej plnenie predávajúcim. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy kupujúcim alebo poskytnutím služby.

1.3 Ak je kúpna zmluva alebo zmluva o dielo uzatvorená so spotrebiteľom, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na webovom sídle predávajúceho. Uskutočnením objednávky kupujúcim dochádza k vzniku zmluvy a kupujúci vyslovuje

súhlas s týmito VOP. Prijatie objednávky predávajúcim potvrdí spotrebiteľovi spravidla e-mailom na e-mailovú adresu zadanú spotrebiteľom. Toto potvrdenie však nemá vplyv na vznik kúpnej zmluvy. Vzniknutú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvne strany nepovažujú za prijatie objednávky. Ponuka musí byť kupujúcim prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne predávajúci na žiadosť spotrebiteľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.

1.4. Uzatvorením zmluvy udeľuje kupujúci súčasne súhlas na zasielanie informácií týkajúcich sa služieb a tovaru, ale aj súvisiacich služieb a produktov, a to ako v písomnej, tak i v elektronickej podobe. Tento súhlas môže byť kupujúcim kedykoľvek odvolaný písomnou formou na adresu sídla predávajúceho.

1.5. predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku spotrebiteľa a nedodať/nevykonať objednávku bez udania dôvodu.

1.6. V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávku a jej rozšírenie v rozsahu dohodnúť aj ústne. Predávajúci zabezpečí o ústnom podaní objednávky záznam, ktorý odovzdá (resp. odošle) spotrebiteľovi spolu s predmetom objednávky. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

1.7. Objednávka oprávňuje predávajúceho k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu a k preprave.

## II. Platobné podmienky

2.1 Kupujúci je povinný zaplatiť cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku pred dodaním tovaru, resp. vykonaním Servisu, ak nie je dohodnuté inak. tovar a Servis je fakturovaný za ceny platne v okamihu uzatvorenia zmluvy alebo potvrdenia objednávky. Ak nevyplýva z dojednania inak, sú ceny uvedené s DPH.

2.2 Cena je splatná:

a) pri dodaní tovaru/vykonaní Servisu v hotovosti alebo  
b) bankovým prevodom na účet predávajúceho s dobou splatnosti vystavenou na faktúre, alebo

c) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie servisu, odovzдание alebo odoslanie tovaru kupujúcemu sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet predávajúceho, alebo uhradená v hotovosti.

2.3 Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov.

2.4 Ak kupujúci požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko kupujúceho.

2.5 Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zloženie primeranej zálohy na objednávku.

2.6 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je predávajúci oprávnený doposiaľ nedodaný tovar zdržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre predávajúceho prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný, je predávajúci oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho kupujúcemu opätovne až po zaplatení celej ceny.

2.7 Za úhradu ceny si predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak predávajúci upozornil spotrebiteľa/kupujúceho, že ten subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).

## III. Práva a povinnosti

3.1 Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu dojednanú cenu za tovar/Servis a ďalšie náklady vzniknuté predávajúcemu v súvislosti s vykonaním Servisu/ dodaním tovaru.

3.2 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení ceny a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže

tovar užívať, spracovať, uhradiť nim svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho pravom tretej osoby, inak s nim nakladať alebo tovar ďalej scudzit' v prospech tretej osoby.

**3.4** Pokiaľ kupujúci neprevzme predmet objednávky v dohodnutom termíne predávajúci mu zašle výzvu na určenie náhradného termínu prevzatia predmetu objednávky. Ak ani do jedného týždňa po oznámení ukončenia objednávky a zaslania výzvy kupujúci neposkytne súčinnosť, je predávajúci oprávnená vystaviť faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry.

**3.5** V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže predávajúci účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa kupujúci ocitne v omeškani s prevzatím objednávky, predávajúci je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne kupujúci.

**3.6** Predávajúci nezodpovedá za čiastočne alebo úplne neplnenie povinností podľa objednávky v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely objednávky považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľne avšak neovplyvniteľne, pričom majú vplyv na plnenie objednávky, najmä:

- a) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mraz a pod.,
- b) štrajk, mobilizácia, vojna,
- c) obchodne, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.

**3.7** Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrávajú dlhšie ako tri mesiace, Zmluvne strany sú povinné naďalej plniť svoje povinnosti z objednávky, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

**3.8** V prípade, že sa predávajúci odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolnosti vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám kupujúceho. Rovnakým spôsobom oznámi predávajúci kupujúcemu ukončenie okolnosti vyššej moci

**3.9** V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je predávajúci, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od objednávky, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody. Čiastočne plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

**3.10.** V prípade, ak predávajúci nebude schopný plniť objednávku v termíne stanovenom objednávkou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie predávajúceho nemožným, jeho povinnosť plniť kupujúcemu zaniká.

## **IV. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)**

**4.1.** Pri preberaní tovaru je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:

- a) či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
- b) či mu bol tovar dodaný v množstve v súlade s objednávkou,
- c) či je tovar alebo jeho obal poškodený.

**4.2.** V prípade, že bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý si neobjednal, je spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je spotrebiteľ oprávnený tovar neprevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.

**4.3.** V prípade, ak bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si spotrebiteľ objednal, je spotrebiteľ povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenia alebo množstva tovaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak spotrebiteľ odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**4.4.** Spotrebiteľ môže tovar reklamovať e-mailom na adrese: [godra@godra.sk](mailto:godra@godra.sk) alebo poštou na adrese aktuálneho sídla predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamacii je spotrebiteľ povinný uviesť:

- a) svoje identifikačné údaje,
- b) údaje predávajúceho,
- c) opis tovaru, ktorý spotrebiteľ reklamuje,
- d) popis vady tovaru
- e) číslo objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

**4.5.** Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

**4.6.** Záručná doba začne plynúť dňom, kedy spotrebiteľ tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viazucich sa k tovaru uvedené inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

**4.7.** Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:

- a) prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- b) znečistením tovaru alebo jeho časti v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,
- c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojej teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
- d) vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
- e) zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborne opravy, montáž alebo úpravy),
- f) pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
- g) mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným a neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev tovaru a pod.,
- h) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- i) po uplynutí záručnej doby.

**4.8.** Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

**4.9.** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré ma predaná vec pri prevzatí spotrebiteľom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

**4.10.** Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

**4.11.** Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dni od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitejšie technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dni odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dni odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie ma spotrebiteľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

**4.12.** O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatní počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo

stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborne posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.

**4.13.** Odborne posúdenie tovaru musí obsahovať:

- identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
- presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
- popis stavu výrobku,
- výsledok posúdenia,
- dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

**4.14.** Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

**4.15.** Ak Spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie.

**4.16.** Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neuplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

**4.17.** Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť chybný tovar za bezchybný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľne vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovne vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

**4.18.** Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

**4.19.** Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.

**4.20.** Ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho podnet, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo, alebo na neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho on-line riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Online riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## V. Osobné údaje a ich ochrana

**5.1** Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

## VI. Záverečné ustanovenia

**6.1** Na vzťahy neupravené objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušne ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

**6.2** Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použijú príslušne ustanovenia slovenských právnych predpisov.

**6.3** Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvne strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva týkajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

**6.4** Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny kupujúcemu oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke [www.godra.sk](http://www.godra.sk) a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je kupujúci oprávnený odmietnuť v zmenenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak kupujúci podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej predávajúcim. Ak kupujúci zmenene podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Kupujúci sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky predávajúceho a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

**6.5** Zmluvne strany prehlasujú, že sú si vedome všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

**6.6** Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 03.03.2022.



## Príloha č. 1 Ochrana osobných údajov

1. Zákazník/ spotrebiteľ (ďalej spolu aj „zákazník“) podpisom zmluvy alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že nim poskytnuté osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, názov školy alebo obchodne meno, sídlo, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa zákazník obvykle zdržiava sú presne a pravdivé. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe:
  - 1.1. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutne na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je zákazník, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti zákazníka v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“),
  - 1.2. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutne na splnenie zákonnej povinnosti predávajúceho v zmysle ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
  - 1.3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutne na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje predávajúci.
2. Predávajúci zhromažďuje, uchováva a prostredníctvom iných spracovateľských operácií spracúva osobné údaje nadobúdateľa na účely:
  - 2.1. plnenia zákonných povinností, najmä z oblasti vedenia účtovníctva,
  - 2.2. ďalšie úkony neoddeliteľne spojené s objednanou a poskytovanou službou a tovarom (ďalej aj spolu „služba“),
  - 2.3. neskoršej komunikácie so zákazníkom súvislosti s poskytovanou službou alebo predaj tovaru, aj
  - 2.4. pre potreby vlastného marketingu svojich služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami.
3. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
4. Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah alebo účel uvedený v bode 1 a 2. a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnymi základmi uvedenými v bode 1., len na základe:
  - 4.1. predchádzajúceho súhlasu poskytnutého zákazníkom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Zákazník ma právo takto udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinne dňom jeho doručenia predávajúcemu, alebo
  - 4.2. povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.
5. Predávajúci sa zaväzuje nespracúvať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby, predaja tovaru a zabezpečenie chodu plnenia. Osobné údaje nie sú na účely poskytovania služieb a tovaru poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak. V takom prípade je však predávajúci povinný v zmluvnom vzťahu s treťou osobou dohodnúť ochranu osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň je povinný informovať zákazníka, že poskytnutie osobných údajov tretej osobe je nevyhnutne pre plnenie zmluvy a v opačnom prípade nie je možné službu poskytnúť.
6. V prípadoch keď je voľba príjemcu osobných údajov na predávajúcom, ten pri výbere týchto partnerov vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby.
7. Osobné údaje zákazníka ako dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov môže nastať len do tretích krajín, ktorých právny režim považuje Európska komisia za zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.
8. Príjemcov osobných údajov spracúvaných predávajúcim možno rozdeliť do nasledujúcich kategórií:
  - 8.1. obchodní partneri zabezpečujúci fyzicky a programový servis informačných technológií predávajúceho, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb a predaj tovaru,
  - 8.2. obchodní partneri zabezpečujúci služby v oblasti reklamy a marketingu predávajúceho,
  - 8.3. obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností predávajúceho v oblasti právnych služieb, personalistiky, dani, auditu a účtovníctva,
  - 8.4. orgány verejnej správy, v prípadoch keď predávajúcemu vyplýva povinnosť poskytnúť osobné údaje zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (najmä súdy, orgány činne v trestnom konaní, súdni exekútori)
9. Predávajúci môže v prípade vykonávania individuálnych služieb vystupovať vo vzťahu ku klientom a zamestnancom zákazníka v pozícii sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa zmluva medzi predávajúcim a zákazníkom riadi nasledovným:
  - 9.1. Predávajúci nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu zákazníka. V prípade písomného súhlasu zákazníka je predávajúci tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve, pričom zodpovednosť voči zákazníkovi nesie predávajúci, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov
  - 9.2. predávajúci sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb a predaja tovaru.
  - 9.3. predávajúci spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi nim a zákazníkom.
  - 9.4. predávajúci spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva zákazník. Zákazník môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov.
  - 9.5. dotknutými osobami sú klienti zákazníka, jeho zamestnanci alebo iné spolupracujúce osoby.
  - 9.6. predávajúci je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutne na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
  - 9.7. predávajúci je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami VOP, prípadne písomnými pokynmi zákazníka, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenska republika viazaná, predávajúci je pri takom prenose povinný oznámiť zákazníkovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenska republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
  - 9.8. predávajúci je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými protiprávnymi spôsobmi spracúvania.
  - 9.9. predávajúci vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov klientov zákazníka najmä pred GodRA s.r.o., IČO 54 438 144, so sídlom Rulandská 2773/12, 902 01 Pezinok, Slovenská republika Tel.: +421 904 111 641, +421 908 553 233, E-mail: [godra@godra.sk](mailto:godra@godra.sk), [www.godra.sk](http://www.godra.sk) náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
  - 9.10. predávajúci je povinný neposkytnúť osobné údaje tretím osobám, nepoužiť osobné údaje na iný než dohodnutý účel, nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby a nenakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto VOP.
  - 9.11. predávajúci a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o klientoch zákazníka. Osobné údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu, nesmú ich zverejniť, poskytnúť, sprístupniť alebo inak neoprávnene spracovať. Tuto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po zániku zmluvy. Predávajúci zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj iné nim poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.
  - 9.12. predávajúci je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu klientov zákazníka len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu spracúvania.

- 9.13. predávajúci sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť zákazníkovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinnosti zákazníka reagovať na žiadosti dotknutých osôb pri výkone ich práv podľa ustanovení kapitoly III GDPR, vrátane oboznámenia zákazníka o každej písomnej žiadosti o prístup, ktoré prípadne budú doručene predávajúcemu v súvislosti s povinnosťami zákazníka podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a iných súvisiacich predpisov.
- 9.14. predávajúci sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť zákazníkovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinnosti podľa ustanovení čl. 32 až 36 GDPR, a to:
  - 9.14.1. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania;
  - 9.14.2. oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov;
  - 9.14.3. v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov;
  - 9.14.4. konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zámer uskutočniť spracúvanie osobných údajov, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že toto spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by zákazník neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.
- 9.15. predávajúci sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v ustanovení čl. 28 GDPR a poskytnúť zákazníkovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany zákazníka alebo audítora, ktorého poveril zákazník.
- 9.16. predávajúci je povinný bezodkladne oznámiť zákazníkovi, ak podľa názoru predávajúceho akýkoľvek pokyn udelený zákazníkom porušuje GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenska republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
- 9.17. predávajúci sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti zmluvy, na základe rozhodnutia zákazníka vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje zákazníka a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenska republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov alebo ak predávajúci neurčil dlhšiu dobu uschovania osobných údajov.
10. Predávajúci v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje zákazníkovi ako dotknutej osobe nasledovne informácie: Identifikačné údaje predávajúceho: GodRA s.r.o., IČO 54 438 144, so sídlom Rulandská 2773/12, 902 01 Pezinok, Slovenská republika Tel.: +421 904 111 641, +421 908 553 233, E-mail: [godra@godra.sk](mailto:godra@godra.sk), [www.godra.sk](http://www.godra.sk)
  - 10.1. Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 1.
  - 10.2. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 1.
  - 10.3. V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služby alebo predaj tovaru predávajúcim nevyhnutne poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne predávajúci o tejto skutočnosti zákazníkovi informáciu.
  - 10.4. Predávajúci uchováva minimálne osobné údaje po celú dobu poskytovania služby a predaja tovaru (záručná doba).
  - 10.5. Zákazník má právo požadovať od predávajúceho prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
  - 10.6. Zákazník pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
  - 10.7. Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 1. zákazníkom je potrebné pre uzavretie zmluvy a poskytnutie služby a predaj tovaru.
11. Informácie o právach dotknutej osoby – zákazník:
  - 11.1. Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - zákazník) ma v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR nasledovne práva:
  - 11.2. **Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR : Dotknutá osoba ma právo získať od predávajúceho potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba ma právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 10..
  - 11.3. **Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR : Dotknutá osoba ma právo na to, aby predávajúci bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov ma dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
  - 11.4. **Právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba ma právo na to, aby predávajúci bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
    - 11.4.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
    - 11.4.2. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
    - 11.4.3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, GodRA s.r.o., IČO 54 438 144, so sídlom Rulandská 2773/12, 902 01 Pezinok, Slovenská republika Tel.: +421 904 111 641, +421 908 553 233, E-mail: [godra@godra.sk](mailto:godra@godra.sk), [www.godra.sk](http://www.godra.sk)
    - 11.4.4. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenska republika viazaná,
    - 11.4.5. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
  - 11.5. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa čl. 18 GDPR : Dotknutá osoba ma právo na to, aby predávajúci obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
    - 11.5.1. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho predávajúcemu overiť správnosť osobných údajov,
    - 11.5.2. spracúvanie osobných údajov je nezákonne a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
    - 11.5.3. predávajúci už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane predávajúceho prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
    - 11.5.4. dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je predávajúci povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené. Na základe čl. 19 GDPR je predávajúci v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým predávajúci oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
  - 11.6. **Právo na prenosnosť osobných údajov** podľa čl. 20 GDPR : Dotknutá osoba ma právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla predávajúcemu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a ma právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
  - 11.7. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov** podľa čl. 21 GDPR: Dotknutá osoba ma právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutne na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom zaujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutne na účel oprávnených záujmov



predávajúceho alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Predávajúci nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutne oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba ma právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Na základe čl. 22 GDPR ma dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré ma právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Na základe čl. 34 GDPR ma dotknutá osoba právo, aby jej predávajúci bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

- 11.8. **Poskytnutie informácií dotknutej osobe**, predávajúci je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Tieto informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže predávajúci poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Predávajúci je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť. Predávajúci je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa tohto bodu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže predávajúci v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadosti predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Predávajúci je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Informácie podľa tohto bodu poskytuje predávajúci bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, predávajúci môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 11.9. **Obmedzenie práv dotknutej osoby** o obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR v spojení s § 30 Zákona o ochrane osobných údajov predávajúci informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.